

Herzlich willkommen zur neuen Ausgabe „CIRStorte Aktuell“

Jeden Monat stellen wir Ihnen einen Tipp vor, mit dem Sie das Fehlermanagement in Ihrer Praxis verbessern können. Thema der vorliegenden Ausgabe:

Online Einführungsworkshop: Fehlermanagement. Berichts- und Lernsysteme erfolgreich nutzen.

Wir freuen uns, Ihnen neben einem Präsenz-Workshop, zur Einführung in das Thema Fehlermanagement in Ihrer Praxis und in das Projekt CIRStorte, jetzt auch einen **Online-Workshop** <http://lernbar.uni-frankfurt.de/bwei/cirstorte1> anbieten zu können.

Der Online-Workshop richtet sich an Praxisleitungen, die nicht am Präsenz-Workshop teilnehmen konnten. Darüber hinaus ist das gesamte Praxisteam aller Praxen herzlich eingeladen teilzunehmen, um mehr über Fehlermanagement zu erfahren.

Der Online-Workshop ist in drei aufeinander aufbauende Kapitel gegliedert und dauert ungefähr 1,5 Stunden. Die Kapitel können auch einzeln bearbeitet werden.



Nur wer weiß, wo Risiken und Fehlerquellen liegen, kann sich aktiv dagegen wappnen und verhindern, dass daraus Fehler entstehen.

In der Lerneinheit „**Fehlerquellen erkennen**“ werden Sie für Risikobereiche im Praxisalltag sensibilisiert und erfahren, warum die Ausei-

nersetzung mit Risiken und Fehlerquellen wichtig ist.

Was Fehler sind und wie sie entstehen, warum es uns oft so schwerfällt, über Fehler zu sprechen und wie man das Sprechen über Fehler leichter machen kann, sehen Sie im Kapitel „**Fehler berichten**“.

Wenn man „**aus Fehlern lernen**“ möchte, sollte man nicht fragen „Wer war schuld?“, sondern „Warum konnte es passieren?“. Wie Sie strukturiert einen Fehler aufarbeiten und welche Rolle Berichts- und Lernsysteme dabei spielen, erfahren Sie daher im dritten Kapitel.

Sofern Sie an dem Online-Workshop anstelle des Präsenz-Workshops teilnehmen, ist die Bearbeitung der zwei Aufgaben in dem Online-Workshop als **Teilnahmenachweis** (gemäß der „Einwilligungserklärung für Praxen“) erforderlich.

Ansonsten müssen Sie nicht, aber können das Aufgabenblatt an uns senden und erhalten ebenfalls eine Teilnahmebestätigung. Um den Workshop verbessern zu können, freuen wir uns über Ihre Rückmeldung auf dem Evaluationsbogen.

WIE

GEHTS

WEITER



Wir möchten Sie schon jetzt auf die nächste Aufgabe die auf Sie zukommen wird, aufmerksam machen.

Für den wissenschaftlichen Teil der Studie erfassen wir den Verlauf der Einführung und Fortentwicklung von Berichts- und Lernsystemen. Dieser Teil der Evaluation besteht aus einem **Kurzfragebogen**, in dem wir erfahren möchten, ob und wie Sie Ereignisse in Ihrer Praxis dokumentieren und aufarbeiten sowie einem anonymisierten Ereignisbericht. Für den Ereignisbericht müssen Sie kein besonderes Formular oder Format verwenden, sondern können uns einen Bericht, so wie Sie ihn in Ihrer Praxis dokumentieren, senden.

Beginn der Aufgabe ist der 01.11.2018. Wir werden Sie in dem nächsten CIRStorte Aktuell über den genauen Ablauf informieren.



CIRStorte Zentrale

Sie haben Fragen zur Studie, zum Umgang mit Fehlern oder zur Nutzung eines Berichts- und Lernsystems in Ihrer Praxis? Dann wenden Sie sich an uns!

CIRStorte Zentrale

Tel.: 030 364281-626

(Mi. - Fr., 9 - 17 Uhr)

E-Mail: cirstorte@aps-ev.de