

## Herzlich willkommen zur neuen Ausgabe „CIRStorte Aktuell“

Jeden Monat stellen wir Ihnen Ideen vor, mit denen Sie das Fehlermanagement in Ihrer Praxis verbessern können. Dieses Mal geht es darum, wie Sie die Besprechung von kritischen Ereignissen in Ihre Teamsitzung integrieren.

### Warum sollte in einer Teamsitzung auch über Fehler gesprochen werden?

„Was läuft gut im Praxisalltag? Was kann besser laufen?“ Diese Fragen haben Sie sich sicher auch schon gestellt. Die Teamsitzung ist eine ideale Plattform, um diese Fragen anzusprechen, dort können Sie gemeinsam kritische Ereignisse und passende Verbesserungsmaßnahmen diskutieren.

Wenn sie vorab einige Dinge klären, erspart Ihnen das viel Zeit in der eigentlichen Sitzung. Wählen Sie beispielsweise bereits vorher einen Ereignisbericht aus, der besprochen wird. Bringen Sie Materialien wie vertauschte Impfstoffe direkt mit in die Sitzung. Eine gute Vorbereitung verhindert Missverständnisse und sorgt für mehr Produktivität.

Haben Sie Maßnahmen beschlossen, ist wichtig, dass sie auch zeitnah umgesetzt werden. Legen Sie fest, wer die Umsetzung im Auge behält. Besprechen Sie in der folgenden Teamsitzung, ob die Maßnahmen ihr Ziel erreicht haben oder angepasst werden müssen. Wenn alle sehen, dass der Austausch über Fehler tatsächlich etwas bewirkt, steigt die Motivation, mit offenen Augen durch die Praxis zu gehen und Ereignisse zu berichten.

Empfehlungen und Tipps, wie Ihre nächste Teamsitzung aussehen könnte, finden Sie in unserem neuen Online-Modul (Dauer 15 Minuten):

### Fehlermanagement in der Teamsitzung

(<http://lernbar.uni-frankfurt.de/TatjanaB/team>)

### CIRStorte: aktuelle Zahlen

123  
45

Mittlerweile machen **181 Praxen aus ganz Deutschland** bei CIRStorte mit! Es sind über **50 verschiedene Fachrichtungen** vertreten, die Praxisgröße reicht von **drei bis zu über 70 Mitarbeitenden**.

Wir freuen uns über diese Vielfalt. Es kann dadurch aber auch sein, dass unsere Tipps nicht immer für jede Praxis genau passen. Wenn Sie sich daher weitere Unterstützung wünschen, kontaktieren Sie uns gerne.

Sie erreichen die CIRStorte Zentrale Montag bis Freitag von 9 bis 14 Uhr unter Tel. 030 / 36 42 81 626 oder per E-Mail: [cirstorte@aps-ev.de](mailto:cirstorte@aps-ev.de)

WIE  
GEHTS  
WEITER



Das nächste CIRStorte Aktuell Thema:

Wir geben Ihnen eine **Rückmeldung auf die eingesendeten Ereignisberichte**.

Außerdem wird uns in der nächsten Zeit folgende Frage beschäftigen:

Wie können Sie sich **mit anderen Praxen über Ihr Fehlermanagement austauschen?**

„**Fehlerkultur braucht Führungskompetenzen – die Luftfahrt macht vor, wie es geht**“ meint der Pilot Ralph Eckhardt. Sein Testimonial können Sie auf [www.cirstorte.de](http://www.cirstorte.de) lesen.

### Frohe Weihnachten!

Wir bedanken uns für Ihr Engagement und die Zusammenarbeit mit uns im Jahr 2018 und wünschen Ihnen und Ihrem Praxisteam ein frohes Weihnachtsfest sowie ein erfolgreiches neues Jahr.

Mit weihnachtlichen Grüßen  
Ihr CIRStorte Projektteam



## CIRStorte Zentrale

### CIRStorte Zentrale

Tel.: 030 364281-626  
(Mo - Fr: 09 - 14 Uhr)  
E-Mail: [cirstorte@aps-ev.de](mailto:cirstorte@aps-ev.de)