

Fragebogen zum Umgang mit kritischen Ereignissen in Ihrer Praxis

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Praxis nimmt an einem Programm zur Förderung von systematischem Fehlermanagement teil. Mit diesem Fragebogen möchten wir erfahren, wie Sie aktuell mit Fehlern und kritischen Ereignissen im Arbeitsalltag umgehen. Bitte füllen Sie den Fragebogen aus **bis zum**

und senden Sie ihn an

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen.

Wie dokumentieren Sie Fehler und kritische Ereignisse in Ihrer Praxis?

Wir dokumentieren diese bisher nicht

In einem papierbasierten Berichts- und Lernsystem (Fehlerbuch, Zettelsammlung, o.Ä.)

In einem elektronischen Berichts- und Lernsystem (Fehlerpatienten, Word-Datei, o.Ä.)

Sonstiges (bitte beschreiben Sie Ihr System):

Wie viele Ereignisse hat Ihr Praxisteam bereits dokumentiert?

Noch keine

1-10

11-50

über 50

Haben Sie regelmäßige Teambesprechungen?

Ja

Nein

Haben Sie einen festen Tagesordnungspunkt „Fehler/kritische Ereignisse“ o.ä. in Ihren Teamsitzungen?

Ja

Nein

Haben Sie in Ihrer Praxis feste Zuständigkeiten für die Dokumentation und Aufarbeitung von Ereignissen?

Ja

Nein

Nutzen Sie in Ihrer Praxis ein praxisübergreifendes online Berichts- und Lernsystem, wie z.B. Jeder Fehler zählt oder CIRSNRW?

Ja

Nein

Gibt es sonst noch etwas, das Sie uns mitteilen möchten?