

Einführungsworkshop: Fehlermanagement in Arztpraxen

Agenda

Uhrzeit	Thema
00:00	<ul style="list-style-type: none"> • Begrüßung • Agenda und Ziele des Workshops • Vorstellungsrunde und ggf. Erwartung der Teilnehmenden
Teil 1: Fehler verstehen	
00:20	<i>Gruppenarbeit 1:</i> Austausch über allgemeine Erfahrungen mit Fehlern
00:30	Was ist ein Fehler?
00:35	<i>Gruppenarbeit 2:</i> Austausch über mögliche Fehler in der Arztpraxis
00:45	Theoretische Grundlagen <ul style="list-style-type: none"> • Beispiele von Fehlern • Fehlerarten (incl. <i>Gruppenarbeit 3</i>) • Umgang mit Fehlern • Entstehung von Fehlern
01:15	<i>Gruppenarbeit 4:</i> Beitragende Faktoren anhand eines Fallbeispiels bestimmen
01:30	PAUSE
Teil 2: Fehlermanagement in den Praxisalltag integrieren	
01:45	Theoretische Grundlagen <ul style="list-style-type: none"> • Fehlermanagement und CIRS • Voraussetzungen für effektives Fehlermanagement (<i>incl. Gruppenarbeit 5</i>) • Fehlermanagement als fester Teil der Teamsitzung
02:05	Fehlermanagement: Ein Prozess in sechs Schritten <ul style="list-style-type: none"> • Austausch der Teilnehmenden mit jeweils vorangehenden kurzen Theorieeinheiten
02:25	Praktische Übung (<i>Gruppenarbeit 6:</i> Ein Fall aus der Praxis)
02:50	Evaluationsbogen
03:00	Ende