

Herzlich willkommen zur neuen Ausgabe „CIRStorte Aktuell“

Wir als Projektteam möchten erneut wissen, wie sich das Fehlermanagement in Ihrer Praxis entwickelt hat. Dazu schicken wir Ihnen zum dritten und letzten Mal in den kommenden Tagen einen Kurzfragebogen und bitten Sie noch einmal, uns einen Ereignisbericht aus Ihrer Praxis zuzusenden.

1
2
3
4
5

In der ersten Erhebung haben wir von Ihnen 89 Ereignisberichte erhalten, in der zweiten Erfassung waren es bereits 91 Berichte. Dabei hat uns ganz besonders gefreut, dass die aktive Auseinandersetzung mit kritischen Ereignissen in Ihren Praxen intensiver geworden ist.

Patientensicherheit wird aktiv gelebt!

Es werden mehr Ereignisse berichtet, Fehlerberichte werden häufiger in den Teambesprechungen diskutiert und es werden mehr präventive Maßnahmen abgeleitet.

Damit dieser Trend so weitergeht, haben wir die wichtigsten Punkte rund um nachhaltige Ereignisberichte für Sie zusammengefasst:

Sieben Empfehlungen für Ereignisberichte

1. Nutzen Sie eine strukturierte Vorlage, wenn Sie Ereignisse berichten und aufarbeiten.
2. Schreiben Sie leserlich.
3. Achten Sie darauf, dass die Berichte anonymisiert sind. Keine Namen oder Patienten-Identifikationsnummern.
4. Beschreiben Sie das Ereignis so konkret wie möglich. Was ist, wann, wie und wo passiert und was waren die Folgen?
5. Untersuchen Sie das Ereignis. Benennen Sie Ursachen und beitragende Faktoren.
6. Ganz wichtig: Beschreiben Sie die Maßnahmen, die Sie einführen, um zu verhindern, dass das Ereignis so oder in ähnlicher Weise wieder auftritt. Denken Sie dabei daran, dass „Besser aufpassen“ oder „konzentrierter arbeiten“ nicht hilft!
7. Dokumentieren Sie, wann und wie Sie überprüfen, ob die beschlossenen Maßnahmen wirksam sind.

Haben Sie eine Ausgabe „CIRStorte Aktuell“ verpasst oder suchen Sie den Link zu einem Online-Modul?

Dann schauen Sie doch einmal auf den Seiten von www.cirstorte.de nach.

Unter **News** stehen Ihnen alle bisherigen Ausgaben von CIRStorte Aktuell zur Verfügung.

Praxiserprobte Empfehlungen und die Links zu den drei Online-Modulen finden Sie unter **Tipps**.

Die Handlungsempfehlung, Vorlagen und Formulare können Sie unter **Arbeitsmaterialien** herunterladen

und ein Anmeldeformular für das **Symposium** ist auch auf den Seiten hinterlegt.



WIE
GEHTS
WEITER



Der Austausch über kritische Ereignisse geht weiter!

Wir sind von der positiven Resonanz auf die **Webinare** begeistert und haben uns entschieden, Ihrem vielfachen Wunsch nachzukommen – wir werden das Format auch über die Praxisphase von CIRStorte hinaus anbieten.



Webinar-Termine:

Mittwoch, 09. Oktober 15-16 Uhr

Mittwoch, 20. November 15-16 Uhr

Mittwoch, 15. Januar 15-16 Uhr

Internationaler Tag der Patientensicherheit



Patientensicherheit geschieht nicht von allein, sondern bedarf des täglichen kontinuierlichen Engagements.

Schwerpunktthema 2019:
Sicherheitskultur auf allen Ebenen.

Rund um den **17. September** finden bundesweit zahlreiche Veranstaltungen aus allen Bereichen des Gesundheitswesens statt.

www.tag-der-patientensicherheit.de

CIRStorte Zentrale

CIRStorte Zentrale

Tel.: 030 364281-626

(Mo - Fr: 09 - 14 Uhr)

E-Mail: cirstorte@aps-ev.de